

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		58-12-2024 () 1 стр. из 16

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина: «Менеджмент в области качества»

Код дисциплины: МОК - 3203

Шифр и наименование ОП: 6В10111 «Общественное здоровье»

Объем учебных часов (кредитов): 150 часов, (5 кредитов)

Курс и семестр изучения: 3 курс, 5 семестр

Объем самостоятельной работы: 15 часов

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2024 ()
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		2 стр. из 16

Методические указания для самостоятельной работы обучающихся разработаны в соответствии с рабочей учебной программой дисциплины (силлабусом) «Менеджмент в области качества» и обсуждены на заседании кафедры

Протокол № 15 от «10» 06.2024 г.

Зав. кафедрой

к.м.н., доцент



Сарсенбаева Г.Ж.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2024 ()
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		3 стр. из 16

1. Тема: Предмет и задачи курса «Менеджмент качества».

2. Цель: Ознакомление с основными концепциями и подходами в области управления качеством. Развитие умений в применении инструментов и методов управления качеством. Понимание роли качества в повышении конкурентоспособности организации. Подготовка специалистов, способных внедрять и поддерживать системы менеджмента качества в различных организациях.

3.Задания:

- Изучение теоретических материалов по моделям управления качеством.
- Проведение практических заданий на основе изученных инструментов управления качеством.
- Разработка и анализ случаев применения СМК в реальных организациях.
- Подготовка и защита курсовых проектов по темам управления качеством.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 1-2 дни.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие основные принципы лежат в основе системы менеджмента качества ISO 9001?
2. В чем заключается методика PDCA (Plan-Do-Check-Act) и как она применяется в управлении качеством?
3. Какие существуют методы контроля качества продукции или услуг?
4. Какова роль управления качеством в повышении клиентской удовлетворенности и лояльности?
5. Какие преимущества может принести организации внедрение сертифицированной системы менеджмента качества?

2.1 Тема: Управление качеством как фактор успеха предприятия в конкурентной борьбе.

2. Цель: Изучение влияния управления качеством на конкурентоспособность предприятия.

Анализ методов и инструментов управления качеством, способствующих достижению конкурентных преимуществ. Понимание роли качества в создании стабильного и успешного бизнеса. Развитие навыков применения стратегий управления качеством для повышения эффективности предприятия.

3. Задания:

1. Теоретическая часть:

- Изучение основных теоретических подходов к управлению качеством (модели, стандарты, принципы).
- Анализ научных и практических исследований, подтверждающих влияние управления качеством на успех предприятия в конкурентной среде.
- Сравнение различных подходов к управлению качеством (например, ISO 9001, Six Sigma, Lean Management) и их применимость в различных отраслях.

2. Практическая часть:

- Анализ конкретных примеров успешного и неуспешного управления качеством в известных компаниях.
- Разработка стратегии управления качеством для конкретного предприятия или отрасли.
- Оценка экономических выгод от внедрения системы управления качеством.

3. Исследовательская часть:

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		58-12-2024 () 4 стр. из 16

- Проведение собственного исследования о влиянии управления качеством на финансовые показатели и конкурентоспособность предприятия.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 2 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие ключевые аспекты управления качеством способствуют повышению конкурентоспособности предприятия?
2. Какие методы оценки качества используются в современном управлении и как они влияют на принятие стратегических решений?
3. Каковы основные преимущества и вызовы внедрения системы менеджмента качества (СМК) в организации?
4. Как управление качеством влияет на удовлетворенность клиентов и их лояльность к бренду?
5. Какие практические шаги можно предложить для улучшения управления качеством в конкретной организации с целью достижения конкурентных преимуществ?

3.1 Тема: Основные понятия и определения.

2. Цель: Ознакомление с ключевыми понятиями и терминами, используемыми в управлении качеством и бизнес-практике. Понимание значений основных терминов в контексте управления качеством и их взаимосвязей. Формирование базового теоретического фонда для дальнейшего изучения специализированных методик и подходов.

3.Задания:

1. Теоретическая часть:

- Определение качества и его роль в современной экономике.
- Основные принципы управления качеством.
- Различные подходы к определению и измерению качества продукции или услуг.
- Ключевые стандарты и системы управления качеством (например, ISO 9001).

2. Практическая часть:

- Анализ примеров успешного и неуспешного управления качеством в современных компаниях.
- Идентификация ключевых факторов, влияющих на качество продукции или услуг.
- Оценка важности управления качеством в различных отраслях.

3. Исследовательская часть:

- Проведение исследования о восприятии качества потребителями и его влиянии на репутацию бренда.
- Сравнение подходов к управлению качеством в разных культурных и экономических контекстах.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 3 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Что такое качество и какие основные компоненты входят в его определение?
2. Какие принципы лежат в основе управления качеством?
3. Какие основные стандарты и системы управления качеством существуют в мировой практике?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		5 стр. из 16

4. Какие методы измерения качества используются в различных отраслях?
5. Какие примеры успешного управления качеством можно привести из современного бизнеса?

4.1. Тема: Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.

2. Цель: Изучение роли показателей качества в формировании и восприятии потребительских ценностей. Анализ методов оценки качества продукции или услуг с точки зрения потребителей. Понимание влияния качества на удовлетворенность и лояльность потребителей. Разработка стратегий управления качеством для повышения потребительских ценностей.

3. Задания :

1. Теоретическая часть:

- Определение понятия "показатели качества" и их важность для потребителей.
- Различные подходы к измерению качества из точки зрения потребителей и производителей.
- Влияние показателей качества на формирование потребительских ожиданий и восприятие бренда.

2. Практическая часть:

- Анализ случаев использования показателей качества в различных отраслях (например, автомобильная промышленность, медицинские услуги, продовольственная промышленность).
- Исследование потребительских отзывов и рейтингов продуктов/услуг с точки зрения качества.
- Оценка влияния управления качеством на поведение и предпочтения потребителей.

3. Исследовательская часть:

- Проведение собственного исследования о восприятии потребителями показателей качества в выбранной отрасли.
- Сравнение различных методов оценки качества и их влияние на уровень конкурентоспособности предприятия.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 4 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие показатели качества наиболее важны для потребителей в разных отраслях?
2. Какие методы использования показателей качества могут повысить конкурентоспособность компаний?
3. Как влияют на удовлетворенность потребителей различные аспекты качества, такие как надежность, долговечность, дизайн и сервисное обслуживание?
4. Какие меры могут быть приняты для улучшения оценки показателей качества среди потребителей?
5. Каким образом показатели качества связаны с формированием и поддержанием лояльности к бренду?

5.1. Тема: Петля качества. Цикл Деминга.

2. Цель: Изучение основных концепций и принципов "Петли качества" и Цикла Деминга. Понимание важности непрерывного улучшения процессов для достижения высокого качества продукции или услуг. Разработка навыков применения Цикла Деминга в практической деятельности для улучшения процессов. Анализ примеров успешного применения "Петли качества" в различных отраслях.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2024 ()
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		6 стр. из 16

3. Задания:

1. Теоретическая часть:

- Объяснение концепции "Петли качества" (PDCA - Plan-Do-Check-Act) и её основных этапов.
- Роль каждого этапа цикла (Планирование, Выполнение, Проверка, Действие) в процессе управления качеством.
- История и развитие Цикла Деминга как инструмента для улучшения процессов.

2. Практическая часть:

- Применение Цикла Деминга для решения конкретных проблем в организации или предприятии.
- Анализ результатов улучшения процессов после применения PDCA.
- Разработка плана действий на основе результатов проверки и анализа данных.

3. Исследовательская часть:

- Сравнение Цикла Деминга с другими методологиями управления качеством (например, Six Sigma, Lean Management).
- Исследование успешных кейсов применения Цикла Деминга в различных отраслях и их обобщение.
- Оценка выгод и вызовов при внедрении PDCA в организации.

4. Форма выполнения/оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 5 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие основные этапы включает в себя Цикл Деминга и какова их последовательность?
2. Какие преимущества предоставляет использование Цикла Деминга для управления качеством?
3. Какие типичные ошибки можно избежать при применении PDCA в практической деятельности?
4. Каким образом Цикл Деминга способствует достижению непрерывного улучшения процессов?
5. Какие факторы необходимо учитывать при адаптации Цикла Деминга к специфике конкретной организации или отрасли?

6.1. Тема: Механизм управления качеством.

2. Цель: Изучение основных компонентов и принципов механизма управления качеством. Понимание роли каждого элемента механизма в обеспечении качества продукции или услуг. Разработка навыков применения механизма управления качеством в практической деятельности. Анализ успешных кейсов внедрения механизма управления качеством в различных отраслях.

3. Задания:

1. Теоретическая часть:

- Определение механизма управления качеством и его ключевых элементов.
- Различные модели и подходы к управлению качеством (например, PDCA, Six Sigma, Lean).
- Взаимосвязь между управлением качеством и стратегическим управлением организацией.

2. Практическая часть:

- Анализ структуры и функционирования системы управления качеством в конкретной организации.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		7 стр. из 16

- Разработка и реализация мероприятий по улучшению качества на основе выбранного механизма.
- Оценка эффективности внедрения механизма управления качеством на практике.

3. Исследовательская часть:

- Исследование современных тенденций и инновационных подходов в механизмах управления качеством.
- Сравнение механизмов управления качеством в разных странах или отраслях.
- Оценка преимуществ и вызовов при внедрении и поддержке механизма управления качеством.

4. Форма выполнения/оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 6 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие основные элементы включает в себя механизм управления качеством?
2. Какие модели управления качеством наиболее распространены в современных организациях?
3. Какие ключевые принципы должны быть соблюдены при разработке системы управления качеством?
4. Какие преимущества может принести внедрение системы управления качеством для организации?
5. Каким образом механизм управления качеством способствует достижению стратегических целей организации?

№7.1. Тема: Планирование процесса управления качеством.

2.Цель: Изучение основных этапов и компонентов планирования процесса управления качеством. Понимание важности стратегического подхода к планированию качества. Разработка навыков разработки и реализации планов управления качеством в организации. Анализ примеров успешного планирования процесса управления качеством в различных отраслях.

3.Задания:

1. Теоретическая часть:

- Определение понятия планирования процесса управления качеством и его ключевых элементов.
- Различные подходы и методы планирования качества (например, цикл PDCA, SWOT-анализ, SMART-цели).
- Роль стратегического видения и целеполагания в планировании управления качеством.

2. Практическая часть:

- Анализ существующей системы управления качеством в организации.
- Разработка стратегии и целей управления качеством на основе анализа внутренних и внешних факторов.
- Планирование мероприятий и ресурсов для достижения установленных целей качества.

3. Исследовательская часть:

- Исследование лучших практик планирования процесса управления качеством в ведущих компаниях.
- Сравнение подходов к планированию качества в разных культурных и экономических контекстах.
- Оценка эффективности и результативности планов управления качеством.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		8 стр. из 16

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 7 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие основные этапы включает в себя процесс планирования управления качеством?
2. Какие методы и инструменты можно использовать для разработки стратегии управления качеством?
3. Как важно учитывать стандарты и требования в планировании управления качеством?
4. Какие преимущества может принести стратегическое планирование качества для организации?
5. Каким образом планы управления качеством помогают достигать поставленных бизнес-целей?

№8.1. Тема: Международная стандартизация.

2. Цель: Изучение роли международной стандартизации в управлении качеством и бизнес-практике. Понимание принципов и преимуществ международных стандартов для организаций. Разработка навыков применения международных стандартов в управлении качеством. Анализ влияния международной стандартизации на глобализацию и международную торговлю.

3. Задания:

1. Теоретическая часть:

- Определение понятия международной стандартизации и её роль в современном мире.
- Изучение основных организаций, разрабатывающих международные стандарты (например, ISO, IEC, ASTM).
- Роль международных стандартов в обеспечении качества продукции и услуг.

2. Практическая часть:

- Анализ применения международных стандартов в конкретных отраслях (например, ISO 9001 в управлении качеством, ISO 14001 в управлении окружающей средой).
- Оценка выгод и вызовов при внедрении и сертификации по международным стандартам.
- Разработка плана внедрения международного стандарта в организацию.

3. Исследовательская часть:

- Исследование влияния международной стандартизации на международную торговлю и глобализацию экономики.
- Сравнение подходов к стандартизации в различных странах и их влияние на конкурентоспособность.
- Оценка будущего развития международной стандартизации в контексте технологических изменений и инноваций.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 8 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие организации разрабатывают и утверждают международные стандарты и какова их роль?
2. Какие основные международные стандарты в области управления качеством существуют и какие цели они преследуют?
3. Как внедрение международных стандартов способствует повышению качества продукции и конкурентоспособности организаций?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		58-12-2024 () 9 стр. из 16

- Какие выгоды и вызовы связаны с сертификацией по международным стандартам для компаний?
- Как международная стандартизация влияет на глобализацию и международные экономические отношения?

9.1. Тема: Организационные мероприятия в медицинских учреждениях во время пандемии Covid-19.

2. Цель: Изучение организационных мероприятий, принятых медицинскими учреждениями в период пандемии Covid-19. Понимание важности адаптации и изменений в работе медицинских учреждений для борьбы с пандемией. Рассмотрение ключевых аспектов управления качеством в условиях кризиса здравоохранения.

Анализ эффективности введенных мероприятий и их влияния на качество оказываемых услуг

3.Задания:

1. Теоретическая часть:

- Обзор основных мероприятий и рекомендаций Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) и других медицинских организаций по борьбе с Covid-19.
- Анализ изменений в организации работы медицинских учреждений: триаж, организация приема пациентов, усиление санитарных мер и т.д.
- Рассмотрение примеров успешного применения новых методов работы в медицинских учреждениях.

2. Практическая часть:

- Исследование конкретных случаев введения новых процедур и технологий в медицинских учреждениях вашего региона или страны.
- Оценка реакции медицинских работников и пациентов на изменения в работе учреждений.
- Анализ эффективности и результативности введенных мероприятий в борьбе с распространением Covid-19.

3. Исследовательская часть:

- Изучение последствий пандемии Covid-19 на долгосрочные изменения в организации медицинских учреждений.
- Сравнение подходов различных стран к организации работы медицинских учреждений в условиях пандемии.
- Прогнозирование будущих вызовов и изменений в управлении качеством в медицинских учреждениях после пандемии.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 9 день.

7. Литература: см. Приложение 2.

8. Контроль (вопросы):

- Какие основные изменения были введены в организации работы медицинских учреждений во время пандемии Covid-19?
- Какие меры были предприняты для обеспечения безопасности пациентов и персонала в медицинских учреждениях?
- Какие вызовы возникли при внедрении новых процедур и технологий в работу медицинских учреждений?
- Какие инновации в управлении качеством были внедрены в ответ на пандемию Covid-19?
- Какие уроки можно извлечь из опыта организации медицинских учреждений во время пандемии для будущих кризисов?

10.1. Тема: Новые версии стандартов ИСО семейства 9000.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		10 стр. из 16

2. Цель : Изучение основных изменений и обновлений в новых версиях стандартов ИСО семейства 9000. Понимание важности актуализации стандартов для управления качеством в современных организациях. Разработка навыков адаптации организации к требованиям новых версий стандартов. Анализ преимуществ и вызовов при внедрении новых версий стандартов ИСО 9000.

3. Задания:

1. Теоретическая часть:

- Обзор истории и эволюции стандартов ИСО 9000.
- Анализ основных изменений в новых версиях стандартов (например, ИСО 9001:2015).
- Понимание принципов и подходов к управлению качеством, представленных в новых стандартах.

2. Практическая часть:

- Исследование случаев успешной реализации новых версий стандартов ИСО 9000 в организациях.
- Разработка плана адаптации организации к требованиям новых версий стандартов.
- Оценка влияния внедрения новых стандартов на процессы управления качеством и бизнес-процессы.

3. Исследовательская часть:

- Сравнение структуры и требований новых версий стандартов ИСО 9000 с предыдущими.
- Исследование отзывов и рекомендаций специалистов по управлению качеством о новых версиях стандартов.
- Прогнозирование будущих изменений и направлений развития стандартов ИСО 9000.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 10 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие основные изменения были внесены в стандарт ИСО 9001:2015 по сравнению с предыдущей версией?
2. Какие принципы управления качеством отразились в новых версиях стандартов ИСО 9000?
3. Каким образом новые версии стандартов способствуют улучшению качества продукции или услуг в организациях?
4. Какие вызовы возникают при переходе организации на новую версию стандартов ИСО 9000?
5. Какие преимущества может принести организации актуализация своей системы управления качеством в соответствии с новыми стандартами?

11. 1.Тема: Стандарты сертификации продуктов в Казахстане.

2.Цель: Изучение основных стандартов сертификации продуктов в Казахстане и их роль в регулировании качества.

Понимание процедур и требований к сертификации продукции в соответствии с казахстанским законодательством.

Разработка навыков анализа и подготовки продукции к сертификации на казахстанском рынке.

Анализ последствий сертификации продукции для компаний и потребителей в Казахстане.

3.Задания:

1. Теоретическая часть:

- Обзор системы стандартов и требований к сертификации продукции в Казахстане.
- Изучение роли государственных и частных организаций в процессе сертификации.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		11 стр. из 16

- Анализ основных законодательных актов и нормативных документов, регулирующих сертификацию продукции.

2. Практическая часть:

- Исследование процесса подготовки и проведения сертификационных испытаний продукции в Казахстане.
- Разработка плана подготовки продукции к сертификации с учетом специфики казахстанского рынка.
- Оценка влияния сертификации на конкурентоспособность продукции на рынке Казахстана.

3. Исследовательская часть:

- Сравнение системы сертификации продукции в Казахстане с международными стандартами (например, ISO).
- Анализ примеров успешной сертификации продукции в Казахстане и их влияния на рынок.
- Прогнозирование будущих изменений и развития системы сертификации продукции в Казахстане.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 11 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие организации в Казахстане занимаются сертификацией продукции и каковы их функции?
2. Какие основные требования предъявляются к продукции при сертификации в Казахстане?
3. Какие процедуры включает в себя процесс сертификации продукции в Казахстане?
4. Какие выгоды и вызовы возникают у компаний при сертификации своей продукции в Казахстане?
5. Каким образом система сертификации продукции способствует защите интересов потребителей в Казахстане?

12.1. Тема: Общая схема процедуры самооценки

2. Цель: Понять текущее состояние организации или процесса. Выявить сильные и слабые стороны работы организации. Определить потенциал для улучшений и оптимизации. Разработать конкретные действия для достижения целей улучшения.

3. Задания:

1. Подготовка:

- Определить цели и цели самооценки.
- Сформировать рабочую группу или команду для проведения самооценки.
- Собрать и проанализировать необходимую информацию о текущем состоянии организации или процесса.

2. Проведение оценки:

- Разработать методологию оценки, включая критерии и инструменты.
- Собрать данные и провести анализ текущей деятельности организации или процесса.
- Оценить соответствие работы организации установленным стандартам и целям.

3. Анализ результатов:

- Выявить и проанализировать сильные и слабые стороны на основе полученных данных.
- Определить ключевые области, требующие улучшений.
- Проанализировать причины выявленных проблем и предложить меры для их решения.

4. Разработка плана действий:

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»	58-12-2024 ()	
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		12 стр. из 16

- Разработать план мероприятий по улучшению выявленных областей.
- Установить ответственных лиц и ресурсы для реализации плана.
- Определить мониторинг и контроль за выполнением мероприятий.

5. Оценка эффективности:

- Провести оценку результатов внедрения улучшений.
- Сравнить новые результаты с исходными показателями.
- Проанализировать достигнутые результаты и их влияние на общую эффективность работы организации или процесса.

4. Форма выполнения /оценивания СРО: Презентация, доклад, составление тестовых вопросов.

5. Критерии выполнения СРО (требования к выполнению задания): см. Приложение 1

6. Сроки сдачи: 12 день.

7. Литература: см. Приложение 2

8. Контроль (вопросы):

1. Какие цели ставятся перед процессом самооценки?
2. Какие этапы включает процедура самооценки?
3. Какие критерии и методологии используются при оценке организации или процесса?
4. Какие преимущества для организации может принести проведение самооценки?
5. Каким образом можно оценить эффективность внедренных улучшений после самооценки?

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2024 ()
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		13 стр. из 16

Приложение № 1

Критерии оценивания:

Форма контроля	Оценка	Критерии оценки
Презентация темы	Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.
	Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%);	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.
	Удовлетворитель Соответствует оценкам: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (50-54%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.
	Неудовлетворительно	Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.
Подготовка и защита доклада	Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%)	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.
	Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%);	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает не принципиальные ошибки.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»		58-12-2024 ()
Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		14 стр. из 16

Подготовка тестовых вопросов	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).	Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Неуверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.
	Неудовлетворительно FX (25-49%); F (0-24%).	Доклад выполнен неаккуратно и не сдан в назначенный срок. Не выполнены таблицы и картинки в соответствии теме. При защите реферата текст читает. При ответе на вопросы допускает грубые ошибки, не ориентируется в материале.
	Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).	Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.
	Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.
	Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).	Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритма ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		58-12-2024 () 15 стр. из 16

Приложение № 2

Основная литература:

Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении [Текст] : учебное пособие / К. Ш. Сыздыкова, А. Р. Рыскулова, Ж. С. Тулебаев. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с
Денсаулық сақтаудағы менеджмент [Мәтін] : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014.
Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру [Текст] : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К. Бигалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет.

Дополнительная литература:

Дәріс кешені. Жобалау-сметалық құжаттаманы және бизнес-жоспарды технологиясы : дәріс кешені. - [б. м.], 2023. - 44 с.

Лекционный комплекс. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс. - [б. м.], 2023. - 52 с.

Электронные издания:

Ф.Р. Ермаханова. Сапаны басқару және менеджмент жүйелері: оқулық (2-ші басылым). - Қарағанды: ЖК «АҚНҰР баспасы», 2019. – 284 б. <https://aknurpress.kz/reader/web/1121>
Залучёнова, О.М. Менеджмент качества : Практикум. . - Алматы: Университет «Туран», 2018. - 96 с. - ISBN 978-601-214-375-1. <http://rmebrk.kz/book/1170570>

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье» Методические указания для самостоятельной работы обучающихся		58-12-2024 () 16 стр. из 16